



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
Д-Р СТОЙЧО КАЦАРОВ  
СЛУЖЕБЕН МИНИСТЪР НА  
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО  
пл. "Света Неделя" № 5  
гр. София 1000

ДО  
ПРОФ. Д-Р ПЕТКО САЛЧЕВ  
УПРАВИТЕЛ НА НЗОК  
ул. "Кричим" № 1  
гр. София 1407

*Относно: Жалба № 9830 и други/2021 г. до омбудсмана на Република България*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАЦАРОВ,  
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН САЛЧЕВ,**

Към омбудсмана на Република България се обръщат граждани, във връзка с реда за получаване на лекарства, заплащани напълно или частично от НЗОК за домашно лечение.

Обръщат внимание върху затрудненията, които срещат и рисковете за тяхното здраве, свързани с необходимостта от посещения, често няколкократно на общопрактикуващите лекари и специалисти, а при необходимост и на специализирана комисия в лечебни заведения за болнична помощ, заверяване на протоколите за скъпо струващо лечение в РЗОК и накрая получаването им в аптека. Настояват за облекчен ред за предписване и получаване на лекарства.

Като омбудсман, бих искала да изразя силното си безпокойство за правата на тези граждани, повечето от които са с тежки хронични заболявания и се нуждаят от непрекъснато лечение. Бих искала също да обърна внимание, че немалка част от тях се налага да пътуват с обществен транспорт до лечебните заведения и РЗОК, където да чакат на опашки, което в условията на пандемия е свързано с повишен риск от заразяване, а поради заболяванията им – и от тежко протичане на COVID-19.

Предвид извънредната епидемична обстановка и високите нива на заболяемост от COVID-19 в страната смятам, че е наложително в кратък срок да бъде регламентиран облекчен ред за предписване и получаване на лекарствени продукти, медицински изделия и диетични храни за специални медицински цели, при който да се ограничат посещенията на гражданите на места, на които има струпване на хора и повишен риск от заразяване, с произтичащата от това заплаха за техните живот и здраве.

Във връзка с изложеното, със загриженост за правата на гражданите и на основание чл. 19, ал. 1, т. 4 от Закона за омбудсмана, се обръщам към Вас с настойчива препоръка да бъде обсъден и регламентиран облекчен ред, съобразен с усложнената епидемична обстановка (например за служебно удължаване на протоколите за скъпоструващи лечение и получаване на лекарствени продукти директно от аптеките), с който да се преодолеят посочените проблеми и да се гарантира безопасността на гражданите и правото им на достъп до лечение.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате в разумен срок за Вашето становище и предприетите действия.

**С уважение,**

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**